

Faenza, 20 Dicembre 2023

Politica per la qualità

La Direzione aziendale ritiene fondamentale la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione per la qualità. L'impegno profuso in tali direzioni viene documentato nella presente POLITICA PER LA QUALITÀ.

Il sistema è pianificato mediante l'analisi dei rischi e delle opportunità, ritenendo che questo tipo di approccio renda l'azienda proattiva e non reattiva, prevenendo o riducendo gli effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

Per queste ragioni è in atto un programma di miglioramento continuo della Qualità, dei costi e della tecnologia aziendale, il quale si basa sui seguenti aspetti:

- Attenzione alle richieste del mercato: in risposta ad un mondo in continua evoluzione, flessibilità aziendale per rispondere alle esigenze dei propri clienti grandi e piccoli.
- Miglioramento della propria organizzazione interna: individuazione delle aree di miglioramento della propria organizzazione aziendale al fine dell'ottimizzazione delle lavorazioni e dell'ottenimento di processi più efficaci ed efficienti.
- Soddisfazione del cliente: monitoraggio della soddisfazione del cliente attraverso indicatori diretti ed indiretti.

La Direzione, al fine di perseguire i macroobiettivi sopraindicati, utilizza le seguenti strategie:

- Diffusione e condivisione della politica per la qualità;
- elaborazione e diffusione di obiettivi annuali;
- riesame periodico dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi ed eventuale aggiornamento;
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione per la qualità aziendale;
- verificare, valutare, monitorare e sviluppare periodicamente l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione per la qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.



FONDERIA SANCISI S.r.l.
FAENZA